

Số: /BC-UBND Sơn Cẩm Hà, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của Nhân dân phục vụ Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy với Nhân dân

Thực hiện Công văn số 517-CV/ĐU ngày 06/02/2025 của Thường trực Đảng ủy về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của Nhân dân phục vụ Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy với Nhân dân, Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả giải quyết, trả lời cụ thể như sau:

#### 1. Lĩnh vực kinh tế

- Một số tuyến đường giao thông nông thôn bị hư hỏng, xuống cấp do ảnh hưởng của cơn bão số 12 và mưa lũ nhưng đến nay chưa được sửa chữa kịp thời, gây khó khăn cho việc đi lại và sản xuất của Nhân dân (Cổng Trần thôn 5, tuyến đường từ nhà ông Đặng Tấn Châu đến nhà ông Nguyễn Xuân Trường thôn 6; tuyến đèo Bà Tiên – Đập Chèo – khu dân cư thôn Cẩm Phô và một số tuyến giao thông nông thôn khác).

**Trả lời:** Sau cơn bão số 12 và mưa lũ năm 2025, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp với Ban Nhân dân các thôn kiểm tra, rà soát các tuyến giao thông nông thôn bị hư hỏng và đề xuất sửa chữa, khắc phục. Đến nay, các tuyến giao thông nông thôn bị hư hỏng nặng đã được sửa chữa, khắc phục.

Đối với cổng Trần thôn 5, tuyến đường từ nhà ông Đặng Tấn Châu đến nhà ông Nguyễn Xuân Trường thôn 6; tuyến đèo Bà Tiên - Đập Chèo - khu dân cư thôn Cẩm Phô và các tuyến giao thông nông thôn khác chưa được bê tông hóa. Trong năm 2025, UBND xã đã thành lập đoàn khảo sát tình hình tại các thôn; trên cơ sở đó, ngày 30/01/2026, UBND xã đã trình HĐND xã thông qua Nghị quyết số 04/NQ-HĐND về việc điều chỉnh, bổ sung kế hoạch đầu tư công năm 2026 xã Sơn Cẩm Hà. Qua đó, đã tiến hành bổ sung, nâng cấp 04 tuyến giao thông vào kế hoạch đầu tư công năm 2026 (Nâng cấp tuyến ĐX1.Tiên Sơn (từ ĐT614 đi Dốc Đá Trắng); Nâng cấp tuyến ĐX2. Tiên Sơn (ĐT614 đến Nhà Văn hóa thôn 4); nâng cấp Tuyến ĐX3.Tiên Sơn (từ ĐT614 đi ông Tham); nâng cấp Tuyến ĐX1.Tiên Cẩm (từ ông Tịnh đi ông Liễu); nâng cấp Tuyến ĐX2.Tiên Châu (từ ngã ba bà Lập đi ngàm Hồ Đắng). Đối với các tuyến còn lại, trên cơ sở đề xuất của Ban Nhân dân các thôn và tình hình điều kiện ngân sách của xã, UBND xã sẽ lập dự kiến kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030; trong đó có đề xuất đầu tư xây dựng, sửa chữa các công trình nêu trên theo đúng quy định của pháp luật về đầu tư công.

- Đề nghị đầu tư, nâng cấp, sửa chữa, có kế hoạch duy tu, bảo dưỡng thường xuyên và hỗ trợ kinh phí phát dọn, chăm sóc các tuyến đường giao thông nông thôn nhằm đảm bảo mỹ quan và an toàn giao thông.

**Trả lời:** Trong năm 2025, UBND xã không được UBND thành phố phân bổ kinh phí để duy tu, bảo dưỡng các tuyến đường giao thông nông thôn nên nguồn ngân sách xã không đảm bảo để hỗ trợ phát dọn, chăm sóc các tuyến đường giao thông nông thôn. Để đảm bảo việc lưu thông an toàn tại các tuyến đường giao thông nông thôn, UBND xã đã chỉ đạo Ban Nhân dân các thôn phát động phòng trào, vận động Nhân dân ra quân phát quang, dọn vệ sinh trên các tuyến đường.

Trong năm 2026, UBND xã đã bố trí kinh phí để thực hiện duy tu, bảo dưỡng các tuyến ĐH, ĐX trên địa bàn. Đối với các tuyến trục thôn, ngõ xóm, đề nghị Ban Nhân dân các thôn tiếp tục đẩy mạnh phát động Nhân dân ra quân làm giao thông nông thôn gắn với xây dựng Nông thôn mới.

- Đề nghị kiểm tra, xử lý dứt điểm công tác quản lý đất đai tại một số khu vực trên địa bàn xã Tiên Cẩm (cũ) còn hạn chế; tình trạng lấn chiếm đất công, đất chợ, đất trường học, nhà công sản cũ vẫn còn xảy ra.

**Trả lời:** UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế thực hiện tiếp nhận, bàn giao các hồ sơ đất đai của các xã cũ (sau khi sáp nhập) và rà soát lại các diện tích đất công trên địa bàn xã. Hiện nay, đang dự thảo kế hoạch cấm mốc quản lý và sử dụng các diện tích đất này trong quý II/2026.

- Một số hộ dân đã hiến đất để mở rộng khu trung tâm xã Tiên Sơn (cũ), tuyến đường ĐH12 (đoạn từ Nhà văn hóa thôn 3 đi Tiên Hà cũ) và mở đường giao thông nông thôn từ nhiều năm trước nhưng đến nay chưa được đo đạc, hướng dẫn lập hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, gây khó khăn trong quản lý và giao dịch chuyển nhượng, tặng cho hoặc vay vốn ngân hàng.

**Trả lời:** Ngày 06/02/2026, UBND xã Sơn Cẩm Hà đã có buổi làm việc trực tiếp với các hộ bị ảnh hưởng (hộ ông Dương Văn Trường, hộ ông Trần Thanh Luận, hộ ông Hồ Viết Ký, hộ ông Cao Ngọc Hiền, và hộ bà Nguyễn Thị Phú) để thu thập hồ sơ có liên quan và hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, các hộ này không có hồ sơ liên quan đến công tác bồi thường GPMB của công trình này nên UBND xã chưa có cơ sở để giải quyết. Đối với các trường hợp vướng mắc về đo đạc, chuyển quyền sử dụng đất của các hộ dân, UBND xã đã hướng dẫn cụ thể và hiện nay Nhân dân đang thực hiện theo quy định của pháp luật.

Ngoài ra, các công trình, dự án đã triển khai thực hiện và đưa vào sử dụng từ nhiều năm trước nhưng không thực hiện công tác thu hồi đất, chỉnh lý biến động đất đai trên Giấy chứng nhận QSD đất cho người dân. Đây cũng là một trong những nội dung tồn tại trên lĩnh vực đất đai, UBND xã đã có Tờ trình số 118/TTr-UBND báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy xã xin chủ trương sử dụng nguồn kinh phí sự nghiệp kinh tế để hỗ trợ cho các trường hợp có nhu cầu bức thiết, trong đó, ưu tiên các thửa đất thuộc các dự án của các trục đường chính theo thứ tự ĐT,

ĐH, ĐX, GTNT, các dự án khác có liên quan, nhu cầu thực tế của Nhân dân và khả năng cân đối của Ngân sách xã hằng năm.

*- Một số trường hợp đất cấp cho Mẹ Việt Nam anh hùng tại thôn Cẩm Tây chưa được hướng dẫn làm Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc có thay đổi khi thu hồi đất phục vụ công trình công cộng. Đề nghị xem xét, giải quyết đảm bảo quyền lợi chính đáng của Nhân dân.*

**Trả lời:** UBND xã Tiên Cẩm (cũ) có bố trí 02 lô (thửa) đất cho bà Phan Thị Sự và bà Phan Thị Phan (hiện nay bà Phan đã chết) là các bà mẹ Việt Nam anh hùng để xây dựng nhà ở cho mẹ Việt Nam anh hùng tại thôn Cẩm Tây từ nguồn kinh phí do Nhà nước hỗ trợ. Tuy nhiên, vào thời điểm đó không xác lập hồ sơ giao đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

Hiện nay, ông Nguyễn Lương Xu và bà Nguyễn Thị Đường lập hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại thửa đất số 419, tờ bản đồ số 10, diện tích 100m<sup>2</sup> có nguồn gốc nhận tặng cho đất từ bà Phan Thị Sự. Qua kiểm tra hồ sơ địa chính thì thửa đất số 419, tờ bản đồ số 10 thuộc thửa đất số 232, tờ bản đồ số 10 là đất công ích của UBND xã. Theo quy định của Luật đất đai 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành thì hiện nay chưa có hướng dẫn việc lập hồ sơ, cấp Giấy chứng nhận QSD đất cho trường hợp này. UBND xã tiếp tục chỉ đạo cho Phòng Kinh tế tiếp tục nghiên cứu, đề xuất hướng giải quyết cho công dân đảm bảo theo quy định của pháp luật.

*- Đề nghị thông tin rộng rãi về việc gia hạn Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất khi hết hạn; đồng thời làm rõ chủ trương, khả năng cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với khu vực đất Núi Vú.*

**Trả lời:** Thời hạn sử dụng đất được quy định tại Điều 172 của Luật Đất đai 2024 và được công khai rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng từ Trung ương đến địa phương. Ngoài ra, theo quy định tại Nghị định số 102/2024/NĐ-CP ngày 30/7/2025 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai và Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực đất đai thì việc gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất được thực hiện theo nhu cầu của người sử dụng đất. Đề nghị chủ sở hữu đất đai có trách nhiệm theo dõi thời hạn sử dụng đất trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đang sở hữu để chủ động liên hệ cấp có thẩm quyền giải quyết.

Điều kiện để được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất đối với khu vực đất Núi Vú (gọi chung là Giấy chứng nhận) được quy định cụ thể tại Điều 137, 138 Luật Đất đai 2024 và Nghị định 102/2024/NĐ-CP ngày 30/7/2025 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai và Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai. Do đó, việc cấp Giấy chứng nhận QSD đất được thực hiện cho từng trường hợp cụ thể và đảm bảo các điều kiện nêu trên.

- Đề nghị quan tâm xem xét hỗ trợ kinh phí đối với một số hộ chăn nuôi heo bị thiệt hại nặng do dịch tả lợn Châu Phi để sớm ổn định đời sống và có điều kiện tái đàn.

**Trả lời:** Về nguồn kinh phí hỗ trợ dịch bệnh giai đoạn 2021-2024: ngày 18/12/2025, UBND xã đã ban hành Quyết định số 1006/QĐ-UBND phê duyệt danh sách hộ có gia súc bị tiêu hủy bắt buộc do mắc bệnh Dịch Tả lợn Châu Phi và bệnh Viêm da nổi cục đủ điều kiện hỗ trợ (từ năm 2021 đến năm 2024) với số tiền 818.030.000 đồng; hiện đã chi trả xong.

- Trong năm 2025: Trên địa bàn xã có 124 hộ chăn nuôi có heo mắc bệnh DTLCP buộc phải tiêu hủy (từ ngày 25/7/2025-24/11/2025) đều không thực hiện kê khai chăn nuôi (nguyên nhân khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, xã Sơn Cẩm Hà nhận bàn giao từ các xã cũ vào thời điểm tháng 06/2025, công tác kê khai chăn nuôi các xã cũ có triển khai nhưng chưa đảm bảo yêu cầu và chỉ tiêu đề ra). Tuy nhiên, khi dịch bệnh xảy ra đã gây thiệt hại trên địa bàn xã rất lớn, ảnh hưởng không nhỏ đến sản xuất của Nhân dân.

UBND xã đã tăng cường hướng dẫn Nhân dân lập hồ sơ tiêu hủy, đề nghị hỗ trợ, thẩm định hồ sơ, niêm yết công khai kết quả và đã có Tờ trình số 20/TTr-UBND ngày 30/01/2026 đề nghị UBND thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Tài chính, Chi cục Chăn nuôi và Thú y thành phố Đà Nẵng quan tâm, xem xét hỗ trợ cho 124 hộ dân có lợn mắc bệnh DTLCP chết phải tiêu hủy bắt buộc để có điều kiện khôi phục sản xuất với tổng kinh phí là 4.796.348.000 đồng. Hiện đang chờ sự phản hồi của UBND thành phố để có cơ sở chi trả hỗ trợ cho các hộ dân theo quy định.

## **2. Lĩnh vực văn hóa – xã hội**

*Khối lượng văn bản, thông tin triển khai đến cán bộ thôn chủ yếu qua ứng dụng Zalo với tần suất nhiều; trong khi cán bộ thôn đa phần lớn tuổi, hạn chế về công nghệ thông tin nên việc tiếp nhận, xử lý còn chậm. Đề nghị quan tâm trang thiết bị phục vụ công tác ở thôn, đặc biệt là máy vi tính.*

**Trả lời:** Thực hiện Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/4/2025 của Chính phủ về ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; đồng thời, triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia nên số lượng văn bản triển khai thực hiện từ xã đến thôn rất nhiều cần phải thực hiện xử lý trên môi trường không gian mạng nhưng hiện nay đa số cán bộ thôn lớn tuổi không sử dụng được máy vi tính và chưa được trang bị máy vi tính nên triển khai văn bản và báo cáo kết quả thực hiện còn chậm so với kế hoạch được giao.

Đây là ý kiến chính đáng, UBND xã tiếp thu; giao Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch hướng dẫn sử dụng máy vi tính cho các cán bộ ở thôn; đồng thời, xem xét, rà soát hệ thống máy tính hiện nay trên địa bàn xã và cân đối, sử dụng các nguồn kinh phí theo đúng quy định để có cơ sở hỗ trợ

máy vi tính và các thiết bị khác để thôn có điều kiện thuận lợi để triển khai nhiệm vụ đến với Nhân dân một cách hiệu quả.

### **3. Lĩnh vực quốc phòng, an ninh**

- *Tình hình đánh bạc, sử dụng kích điện để đánh bắt cá tại thôn Cẩm Phô có chiều hướng gia tăng. Đề nghị tăng cường tuần tra, nắm tình hình, xử lý nghiêm.*

**Trả lời:** Trong thời gian qua, UBND xã đã chỉ đạo Công an xã tập trung triển khai nhiều biện pháp công tác nhằm nắm chắc tình hình địa bàn, chủ động phòng ngừa và đấu tranh với các loại tội phạm và hành vi vi phạm pháp luật, nhất là các hành vi đánh bạc, gây rối trật tự công cộng, sử dụng trái phép chất ma túy. Qua công tác nắm tình hình và tổ chức tuần tra, kiểm soát, Công an xã đã phát hiện, xử lý nhiều vụ việc vi phạm<sup>1</sup>. Đối với tình trạng sử dụng kích điện để đánh bắt thủy sản trái phép, Công an xã đã tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng tổ chức tuần tra, kiểm tra tại các khu vực sông, suối, hồ đập; đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phòng ngừa chung trong Nhân dân<sup>2</sup>.

Trong thời gian tới, UBND xã chỉ đạo Công an xã tiếp tục tăng cường tuần tra, kiểm soát tại các địa bàn trọng điểm; phối hợp với các lực lượng liên quan tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và kịp thời cung cấp thông tin, tố giác tội phạm. Bắt và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- *Đề nghị sửa chữa, nâng cấp hệ thống camera an ninh tại các khu dân cư.*

**Trả lời:** Sau khi sáp nhập đơn vị hành chính, UBND xã đã rà soát, củng cố hệ thống Camera trên toàn địa bàn. Hiện nay, xã Sơn Cẩm Hà đang duy trì hệ thống mô hình camera an ninh với tổng số 90 camera được lắp đặt tại các tuyến đường và khu vực trọng điểm. Hệ thống camera hiện nay cơ bản đáp ứng yêu cầu hỗ trợ công tác quản lý địa bàn, phát hiện và xử lý các vụ việc liên quan đến an ninh trật tự.

Tuy nhiên, do được lắp đặt từ nhiều năm trước nên một số mắt camera đã xuống cấp, chất lượng hình ảnh giảm, ảnh hưởng đến hiệu quả khai thác; đồng thời, địa bàn rộng, nhiều khu dân cư, tuyến đường GTNT do đó bố trí chưa được rộng khắp. Để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ bảo đảm an ninh trật tự trong tình hình mới, UBND xã từng bước nâng cấp, thay thế các camera đã xuống cấp và bổ sung

<sup>1</sup> 01 vụ xử phạt vi phạm hành chính 14 đối tượng về hành vi đánh bạc trái phép tại Cẩm Phô, gồm: Đỗ Việt Danh (1999), Hồ Thị Hiên (1958), Huỳnh Đức Hành (1992), Huỳnh Thị Mỹ (1968), Nguyễn Hữu Thọ (1984), Nguyễn Thế Vỹ (2001), Nguyễn Văn Trí (1987), Trương Thị Tú (1967) cùng trú tại thôn Cẩm Phô, xã Sơn Cẩm Hà, thành phố Đà Nẵng; Nguyễn Đức Phú (1983, trú tại Xã Tây Hồ); Nguyễn Duy Trung (1980), Nguyễn Quang Tám (1968) cùng trú tại thôn Phú Vinh, Sơn Cẩm Hà, TP. Đà Nẵng; Võ Thị Lành (1996), trú tại thôn Trung An, xã Sơn Cẩm Hà, TP. Đà Nẵng; Đoàn Thị Y Giang (1994, trú tại thôn Đại Quý, xã Tây Hồ, TP. Đà Nẵng; Võ Công Sơn (1983), trú tại Sơn Thủy, Ngũ Hành Sơn, TP. Đà Nẵng); tổng số tiền xử phạt: 21.500.000đ; 01 vụ XPVPHC 04 đối tượng về hành vi đánh bạc trái phép tại Cẩm Tây, gồm: Lê Kim Cúc (1959), Lê Văn Bôi (1963), Nguyễn Thị Cúc (196), Lê Thanh Đào (1996) cùng trú Cẩm Tây; tổng số tiền xử phạt: 7.250.000đ; bắt, chuyển Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an thành phố Đà Nẵng khởi tố 10 đối tượng về tội đánh bạc theo quy định của pháp luật, đang xử lý 1 vụ 5 đối tượng đánh bạc tại thôn Cẩm Phô, xử phạt VPHC 01 đối tượng về hành vi gây rối trật tự công cộng; xử phạt vi phạm hành chính 05 đối tượng về hành vi sử dụng trái phép chất ma túy.

<sup>2</sup> Thu giữ 02 bộ xung kích điện đánh bắt cá; vận động thu hồi 03 súng tự chế

thêm các điểm camera tại các tuyến đường trọng điểm, và các tuyến GTNT nhằm nâng cao hiệu quả giám sát.

#### **4. Lĩnh vực khác**

*- Một bộ phận cán bộ chưa thật sự gần dân, sát dân như thời điểm trước khi sáp nhập đơn vị hành chính. Đề nghị cần khắc phục.*

**Trả lời:** Qua rà soát trong thời gian thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số thời điểm việc tiếp xúc, giải quyết công việc cho Nhân dân chưa thật sự kịp thời như mong muốn, nguyên nhân chủ yếu như: Sau khi thực hiện sáp nhập đơn vị hành chính, quy mô địa bàn và số lượng công dân do Công an xã quản lý tăng đáng kể, kéo theo số lượng hồ sơ, thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết hàng ngày tăng cao; cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác còn hạn chế, chưa đồng bộ; hệ thống cơ sở dữ liệu và phần mềm quản lý mới được triển khai, nhiều nội dung phải thực hiện trên các phần mềm chuyên ngành; số lượng cán bộ thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính còn thiếu, một số cán bộ trong quá trình tiếp cận, sử dụng các phần mềm mới chưa thật sự thành thạo, nên việc xử lý hồ sơ đôi lúc còn mất nhiều thời gian.

Bên cạnh đó, nhiều người dân chưa nắm rõ quy định thủ tục hành chính, khi đến làm việc còn thiếu giấy tờ hoặc khai thông tin chưa đầy đủ, một số trường hợp thông tin cá nhân không thống nhất với dữ liệu dân cư, phải xác minh nhiều lần nên kéo dài thời gian xử lý, công dân lớn tuổi chưa quen với thủ tục điện tử hoặc dịch vụ công trực tuyến; trong quá trình chờ đợi giải quyết thủ tục, một số trường hợp người dân do phải đợi lâu nên có tâm lý nóng ruột, bức xúc, dẫn đến phản ứng tại nơi làm việc hoặc phản ánh chung về thái độ, tác phong phục vụ của cán bộ, gây hiệu ứng tâm lý không tốt.

UBND xã tiếp thu ý kiến góp ý của Nhân dân, trong thời gian tới tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục các vấn đề còn hạn chế, vướng mắc để cải thiện chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần phục vụ sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

*- Sau khi sáp nhập, các cơ quan làm việc phân tán ở nhiều địa điểm; người dân khi liên hệ giải quyết công việc phải đi lại nhiều nơi, gây bất tiện, nhất là đối với người cao tuổi.*

**Trả lời:** Sau khi thực hiện sáp nhập đơn vị hành chính, do điều kiện cơ sở vật chất hiện có chưa đáp ứng việc bố trí tập trung nên tạm thời một số bộ phận chuyên môn của xã phải làm việc tại nhiều địa điểm khác nhau. Điều này gây khó khăn, bất tiện cho người dân khi đến liên hệ giải quyết công việc, nhất là đối với người cao tuổi.

Trong thời gian qua, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tăng cường hướng dẫn, niêm yết đầy đủ thông tin về địa điểm làm việc, thủ tục cần thiết để người dân thuận tiện trong việc liên hệ công tác. Đồng thời, UBND xã đang rà soát, sắp xếp, quy hoạch lại địa điểm làm việc, Trung tâm hành chính xã theo hướng tập trung, tạo thuận lợi hơn cho tổ chức và công dân khi đến giao

dịch. UBND xã ghi nhận ý kiến phản ánh của Nhân dân; trong thời gian tới, khi điều kiện cơ sở vật chất được đầu tư, nâng cấp, UBND xã sẽ tiếp tục bố trí, sắp xếp trụ sở làm việc theo hướng tập trung, đồng bộ nhằm phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

*- Nhân dân mong muốn được gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với lãnh đạo xã để phản ánh, kiến nghị và được giải đáp kịp thời các vấn đề liên quan đến đời sống và sản xuất.*

**Trả lời:** UBND xã ghi nhận ý kiến, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Thời gian qua, lãnh đạo xã luôn quan tâm thực hiện công tác tiếp công dân, lắng nghe và giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân theo quy định. Tuy nhiên, trong giai đoạn đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, khối lượng công việc của địa phương tăng lên đáng kể; nhiều nhiệm vụ mới phát sinh cần tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai nên việc bố trí các buổi gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với Nhân dân ở một số thời điểm chưa được tổ chức thường xuyên như mong muốn.

Trong thời gian tới, sau khi bộ máy và hoạt động của chính quyền địa phương dần ổn định, sắp xếp sau bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, UBND xã sẽ tăng cường tổ chức các buổi tiếp công dân, gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với Nhân dân theo định kỳ và khi cần thiết; đồng thời chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, các thôn kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân để tổng hợp, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét. Qua đó nhằm kịp thời giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của Nhân dân trong đời sống và sản xuất, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân.

Trên đây là kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của Nhân dân phục vụ Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy với Nhân dân.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Các phòng, trung tâm thuộc UBND xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Việt Hậu**